

CERTIFICADO  
DE GARANTIA



durafloor 

PISO LAMINADO

## PARABÉNS, CONSUMIDOR!

Você acaba de adquirir o **Durafloor Piso Laminado**, sinônimo de elevada qualidade e tecnologia em pisos de alta resistência.

Durafloor é produzido com matéria-prima de **reflorestamento**. Todas as linhas possuem o encaixe **Super Click**, que permite instalação rápida e fácil.

### ▼ CERTIFICADO DE GARANTIA

Este documento foi elaborado para que você conheça os **Termos de Garantia do Produto Piso Durafloor**.

Para que a beleza e a durabilidade de seu Durafloor Piso Laminado se mantenham, é importante que você siga todas as recomendações e cuidados relacionados neste certificado e na embalagem do produto.

Para ter direito à garantia, você, consumidor, deverá seguir criteriosamente todas as recomendações de instalação, uso, limpeza e manutenção do seu Durafloor contidas neste documento e verificar junto ao instalador do piso se todas as recomendações e cuidados de instalação também estão sendo seguidos. Em nosso site, você encontrará informações complementares. Basta acessar [www.duratex-madeira.com.br](http://www.duratex-madeira.com.br).

**IMPORTANTE:** Confira o tipo de **manta** ideal para o seu ambiente:

TIPO	ECO	RECICLADA	DURASILENT BLACK
APLICAÇÃO	Contrapiso cimentado e pavimento não térreo	Contrapiso cimentado, madeira, pedra, cerâmica e vinil, em todos os pavimentos	Contrapiso cimentado, pedra, cerâmica, vinil e madeira

### ▼ ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Atendendo a todas as especificações dessas normas, o Durafloor oferece **várias linhas de produtos com diferentes prazos de garantia**, de acordo com o local de aplicação do piso e em função do fluxo/tráfego de pessoas.

**A GARANTIA DURAFLOOR REFERE-SE EXCLUSIVA E ESPECIFICAMENTE A DEFEITOS DE FABRICAÇÃO DE SEUS PRODUTOS CONFORME A NORMA ABNT NBR 14833-1 / 2 (NORMAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS).**

Guarde a nota fiscal ou o documento relativo à compra. Eles são comprovantes do tempo de instalação dos produtos e essenciais para abertura de reclamação e atendimento sobre a garantia.

Caso a reclamação seja considerada improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita. Caso constatado o defeito de fabricação, a Duratex procederá ao reparo ou à substituição do material reclamado. Esta garantia cobre os custos de reparo ou de substituição apenas do produto defeituoso, incluindo serviço de remoção e instalação do produto.

Durante a visita, que deve ser acompanhada pela revenda e/ou pelo instalador, o consumidor deverá assegurar à Duratex ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção, durante o horário comercial, para análise e/ou correção do material defeituoso. Se o padrão do piso, objeto da reclamação, não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro piso de valor e especificações equivalentes, conforme a opção do consumidor. Em caso de dúvida e para mais informações, entre em contato pelo 0800 770 DURA ou 0800 770 3872 (área de atendimento pós-venda e assistência técnica Durafloor).













## ▼ EXCLUSÕES DA GARANTIA











**O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:**

- ▼ utilização em desacordo com as orientações relacionadas na embalagem do Durafloor;
- ▼ instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14833-2, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor;
- ▼ travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas, etc. (nunca utilize parafusos ou objetos pesados no piso e contrapiso sem antes consultar o fabricante);
- ▼ manutenção contrária às instruções de limpeza do Durafloor, inclusive mediante a utilização de água em excesso ou agentes agressivos, como ácidos ou esponjas abrasivas na limpeza (lembre-se de que o Durafloor é resistente à umidade, mas não é à prova d'água. Portanto, quando houver derramamento de líquido no piso, seque-o imediatamente);
- ▼ riscos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;
- ▼ riscos causados por objeto abrasivo / partículas abrasivas / agentes agressivos (coloque capacho nas portas de entrada, pois isso minimiza o acúmulo de detritos nas solas dos sapatos, e aplique feltro nos pés dos móveis para minimizar o atrito);
- ▼ desgaste por rodízios de nylon de cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano ou silicone);
- ▼ modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações do Durafloor;

- casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade grave, comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- eventos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- ataque de insetos, inclusive cupins (os produtos Durafloor possuem proteção contra cupins em seu processo tecnológico de fabricação. Para que essa proteção seja eficaz, a instalação deverá ser realizada em local livre de infestação de cupins, portanto, recomendamos que ambientes propícios a esses insetos sejam dedetizados);
- instalação em áreas externas abertas e sem cobertura, além de banheiros, cozinhas e ambientes sujeitos à umidade excessiva;
- não utilização de manta Durafloor e a não utilização de cola no verso das régua para a instalação da manta Durasilent;
- insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso;
- diferença de cores entre a amostra e o piso ou entre produtos de lotes distintos (vide verso da régua);
- descoloração por exposição à luz solar (em janelas com incidência de luz solar direta, use cortinas ou persianas);
- perda ou excesso de brilho pelo uso/limpeza inadequados, aplicação de cera ou qualquer outro produto que contenha cera, silicone e similares em sua composição;
- não utilização dos acessórios para dilatação e acabamento originais do Durafloor na instalação;
- utilização de fitas adesivas coladas diretamente nos rodapés, pois sua retirada pode causar danos ao produto.

## TABELA DE GARANTIA E RESISTÊNCIA

LINHA	USO	RESISTÊNCIA	GARANTIA
MARCAS DO TEMPO	RESIDENCIAL E COMERCIAL	 23	 GARANTIA 12 ANOS
		 32	 GARANTIA 5 ANOS
SENSE	RESIDENCIAL E COMERCIAL	 23	 GARANTIA 12 ANOS
		 32	 GARANTIA 5 ANOS
STUDIO	RESIDENCIAL E COMERCIAL	 23	 GARANTIA 12 ANOS
		 32	 GARANTIA 5 ANOS

LINHA	USO	RESISTÊNCIA	GARANTIA
UNIQUE	RESIDENCIAL	 23	 GARANTIA 12 ANOS
NATURE	RESIDENCIAL E COMERCIAL	 23	 GARANTIA 12 ANOS
		 32	 GARANTIA 5 ANOS
RITZ	RESIDENCIAL	 23	 GARANTIA 12 ANOS
NEW WAY	RESIDENCIAL	 23	 GARANTIA 12 ANOS

## ▶ LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para a limpeza diária do Durafloor, use aspirador de pó ou vassoura de cerdas macias. O produto de limpeza recomendado é o **Destac Pisos Laminados**, que deve ser aplicado com um pano levemente umedecido e bem torcido. Passe o pano sempre no sentido da textura do piso (comprimento das réguas).

Em caso de resíduos mais resistentes, verifique na tabela abaixo quais produtos podem ser usados em função da origem da mancha:

MANCHA CAUSADA POR	PRODUTO PARA LIMPEZA
Graxa de sapato Suco de uva / vinho Café / Refrigerante Batom / Mercúrio Esmalte de unha Tinta esmalte	Detergente e álcool
Caneta esferográfica Massa para modelar Pincel atômico	Álcool
Tinta látex	Água
Cola	Removedor de esmalte

Quando limpar o piso laminado com os produtos desta tabela, utilize uma quantidade suficiente para umedecer um pano para limpeza. Durafloor é um piso laminado de alta resistência que segue a Norma Brasileira e Internacional relativa à resistência a manchas.



### ▶ POR QUE USAR DESTAC?

É O ESPECIALISTA.

**Destac Pisos Laminados** foi desenvolvido para limpar e manter as características originais do seu piso laminado.

**RENDE MUITO**  
**SECAGEM RÁPIDA**  
**GARANTE CUIDADO E BRILHO**  
**TEM FRAGRÂNCIA DE LONGA**  
**DURAÇÃO**



SENSE ▽ CARVALHO GANTE

**Atendimento ao  
consumidor**  
0800 770 DURA ou  
0800 770 3872



DuratexMadeira



duratex\_pisosepaineis



duratexmadeira



[www.duratex-madeira.com.br](http://www.duratex-madeira.com.br)

**durafloor** 

PISO LAMINADO

O certificado de garantia está disponível para download  
em nosso site: [www.duratex-madeira.com.br](http://www.duratex-madeira.com.br)

As imagens são meramente ilustrativas.

MARÇO / 2017